



11^{ème} réunion des Gestionnaires de Formation et des Ressources Humaines de la Région Afrique Occidentale et Centrale. Abuja, NIGERIA

Du 12 au 14 octobre 2022

Projet de Programme de travail

Thème :

**La résilience et le bien-être du capital humain, moteur de
la performance des administrations douanières de la
Région AOC**

Jour 1 : Mercredi 12 octobre 2022

| POINTS | HEURES | ACTIVITES | INTERVENANTS |
|---|--|---|--|
| 1 | 09h00 09h45 | Cérémonie d'ouverture : <ul style="list-style-type: none"> - Mot de bienvenue du Directeur du BRRC-AOC - Discours d'ouverture de la Vice-présidence de la Région | BRRC Vice-présidence |
| 2 | 09h45 10h00 | <ul style="list-style-type: none"> • Désignation du bureau de l'atelier • Echanges sur les objectifs de la rencontre • Adoption du projet de programme | Modération : Vice-présence BRRC |
| SESSION INTRODUCTIVE | | | |
| 3 | 10h00 11h00 | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de la mise en œuvre des recommandations de la 10^{ème} réunion GRH (Abuja, NIGERIA) • Evaluation de la mise en œuvre des recommandations de l'atelier de Brazzaville relatif au réseau des champions de la modernisation GRH • Echanges | BRRC Tous les participants |
| SESSION 2 : Evolution de la stratégie régionale en matière d'initiatives de modernisation des RH | | | |
| 4 | 11h00 12h00 12h00 13h00 | <p>Repositionnement du capital humain dans les stratégies de la région</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les tendances régionales issues de la mise en œuvre du plan stratégique régionale en matière de RH • Proposition des administrations relative à la gestion des ressources humaines (Axe PSR) en vue de l'élaboration du prochain plan stratégique (PSR 4) <p>(Le BRRC-AOC, dans sa communication présentera les objectifs opérationnels de l'axe RH mis en œuvre durant le 3^{ème} cycle de modernisation et mettra en exergue les acquis et les défis.</p> <p>Les échanges qui s'en suivront devront permettre de dégager les grandes orientations pour le prochain cycle de planification.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion du capital humain de l'après COVID-19 <p>(la priorité actuelle des administrations des douanes de la région est de se tourner d'ores et déjà vers le post COVID et saisir les opportunités de l'avenir)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de continuité des acteurs ; - Utilisation des outils technologiques ; - Renforcement de la performance organisationnelle et culture du bien-être | BRRC Secrétariat OMD Tous les participants |

| | | | |
|---|--------------------|--|--|
| | | Echanges | |
| | 13h 14h30 | Pause déjeuner | |
| 5 | 14h30 15h30 | <ul style="list-style-type: none"> • Retour d'expériences des pays s'étant engagés dans la stratégie RH basée sur la compétence <p>(Les administrations identifiées partageront leurs expériences en matière d'élaboration d'outils RH, présenterons le processus qui a conduit à son élaboration et identifieront les éventuelles difficultés rencontrées dans sa mise en œuvre et proposeront des esquisses de solutions)</p> | Pays 1 : RDC Pays 2 : Togo Pays 3 : Liberia Pays 4 : Niger Tous les participants |
| | 15h30 16h | Pause-café | |
| | 16h00 17h00 | <ul style="list-style-type: none"> • Retour d'expériences des pays s'étant engagés dans la stratégie RH basée sur la compétence (Suite et fin) • Echanges | |

Jour 2 : jeudi 13 octobre 2022

| POINTS | HEURES | ACTIVITES | INTERVENANTS |
|---|--------------------------------------|---|--|
| SESSION 3 : Les enjeux de la gestion du capital humain dans le processus de modernisation des Administrations Douanières de la région. | | | |
| Matin | | | |
| | | | |
| 6 | 9h00 10h30 | Table ronde : Mise en place de programmes efficaces de bien-être et de résilience pour améliorer la performance douanière. <ul style="list-style-type: none"> • Echanges | Modérateurs : Vice-présidence BRRC Secrétariat de l'OMD Tous les participants |
| | 10h30 11h00 | Pause-café | |
| 7 | 11h00 12h00 12h00 13h00 | Partage d'expériences <ul style="list-style-type: none"> - Faire avancer l'égalité du genre et la diversité dans la douane - Expériences des administrations douanières AOC en matière de Gestion du capital humain : Bien-être du personne et résilience organisationnelle | OMD Pays 1 : Togo Pays 2 : Guinée Pays 3 : Gambie Pays 4 : Côte d'Ivoire Pays 5 : Nigéria Pays 6 : Cap-Vert Tous les participants |

| | | | |
|--|----------------|--|--|
| | 13h14h30 | Pause déjeuner | |
| | | Après midi | |
| | 14h30 15h30 | - Expériences des administrations douanières AOC en matière de Gestion du capital humain : Bien-être du personne et résilience organisationnelle (suite et fin) | Pays 1 : Togo Pays 2 : Guinée Pays 3 : Gambie Pays 4 : Côte d'Ivoire Pays 5 : Nigéria Pays 6 : Cap-Vert |
| | 15h30 16h00 | Pause-café | |
| 8 | 16h00 17h00 | Les outils et mécanismes pour évaluer les activités de formation. (L'OMD présentera le nouvel outil d'évaluation des activités de formation et de développement) • Echanges | Secrétariat de l'OMD CRF Abuja CRF Ouagadougou CRF Brazzaville Tous les participants |
| Jour 3 : Vendredi 14 octobre 2022 | | | |
| 9 | 9h00 10h30 | Table ronde : Les Modalités de travail et les pratiques dans un environnement post- COVID 19 | Secrétariat OMD BRRC CEDEAO GTR Informatique Administrations membres |
| | 10h30 11h00 | Pause-café | |
| 10 | 11h00 11h30 | Marché régional (Programme Régional de Coaching) | Pays souhaitant partager son expérience |
| 11 | 11h30 12h00 | <ul style="list-style-type: none"> • Présentation, examen et validation du projet de recommandations de la réunion. • Prochaines activités • Lieu et date de la prochaine réunion | BRRC Vice-présidence / Tous les participants |
| 12 | 12h00 12h30 | Clôture des travaux Mot de fin Discours de clôture de la Vice-présidence | BRRC Secrétariat OMD Vice-présidence |